



WEB AUTOMOTIVE



DENTRO CIÒ CHE
VEDI ED OLTRE





WEB AUTOMOTIVE

Nata a Caserta, Web Automotive è alleata discreta delle grandi aziende che operano nel settore automotive da più di trent'anni.

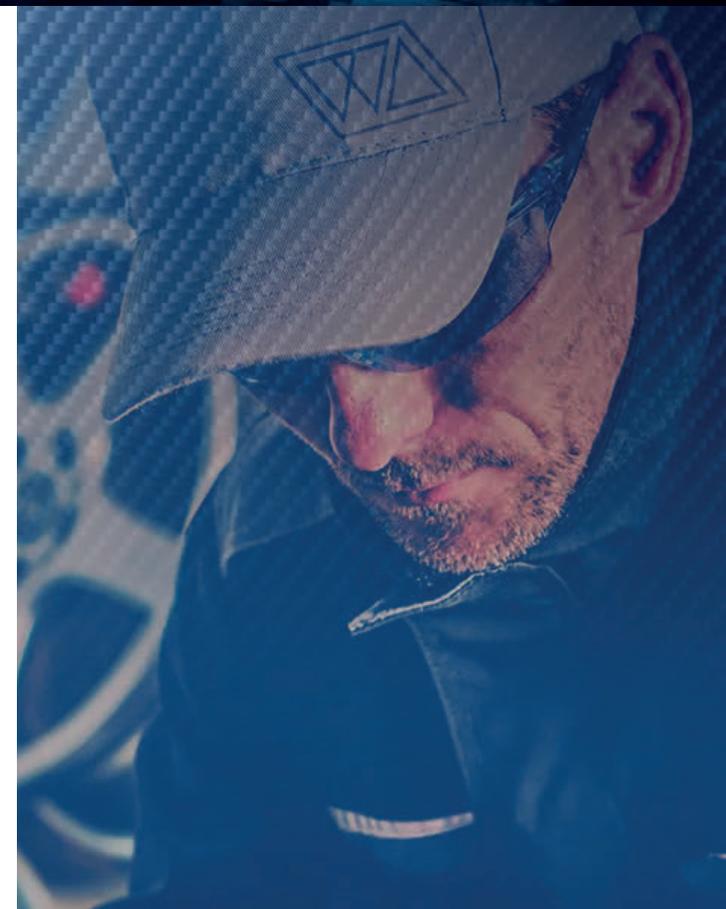
Per far fronte a qualsiasi problematica inerente qualità e sicurezza delle componenti auto, la nostra azienda ha consolidato il proprio comparto tecnico ed investito in un percorso di formazione continua.

Esperti sia in campo automotive che nella logistica, offriamo un'ampia gamma di servizi, includendo attività di Resident e assistenza al montaggio fino alla gestione degli inventari.

I principali player del settore automotive ci hanno già scelti

Il supporto di Web Automotive, rivolto ai principali player del settore, è altamente qualificato sotto ogni aspetto. Dalla professionalità di operatori, meccanici ed ingegneri di prodotto e di processo, alle strumentazioni avanzate per diagnosi software e riprogrammazione elettronica.

Per questo, oltre essere un fornitore codificato STELLANTIS, l'azienda ha da tempo ottenuto gli accreditamenti per le attività di CSL.





Da tempo Web Automotive ha ampliato il suo business oltre la città di Torino. L'azienda conta 5 sedi in Italia e 3 nel mondo e più di 100 partner commerciali. Un cammino di crescita frutto del sacrificio di tante persone che, ogni giorno, si impegnano nel proprio lavoro, creando una rete iperconnessa che abbatte la distanza ed interviene tempestivamente.

La qualità occupa più di uno spazio

Le soluzioni mirate di Web Automotive coinvolgono tutti gli elementi esterni ed interni dell'auto, mediante cicli di lavorazione condivisi con il cliente, che vanno dal semplice controllo visivo alla più approfondita analisi tecnica computerizzata, come pneumatici, carrozzeria e impianti luci, ma anche gli ingranaggi interni più piccoli.

Ogni componente viene analizzato dai computer aziendali ed esaminato in ogni aspetto, al fine di garantirne la qualità e l'efficienza a lungo termine.

"La sicurezza al primo posto" è la nostra filosofia, ma anche la garanzia di alte performance è fondamentale.

Per questo siamo molto scrupolosi, oseremo dire "perfezionisti".

Del resto, quando si parla di certificazioni, non si tratta di un difetto ma di una condizione senza deroghe.

Essere flessibili, restare competitivi: due esercizi costanti.

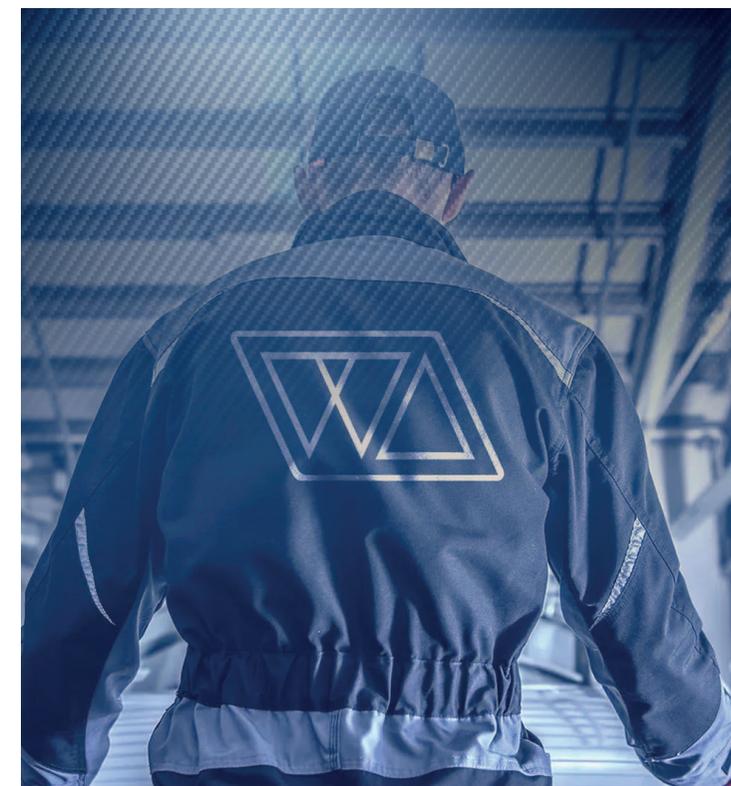
Correre alla stessa velocità delle innovazioni, aggiornarsi di continuo, essere competitivi in più settori.

In Web Automotive sappiamo che per assistere i nostri clienti dobbiamo stare al passo coi tempi.

Anzi, a volte è necessario perfino superarli.

La nostra attività di tutorship è costante ed è destinata ai tecnici interni ma anche al personale dei nostri clienti. Formiamo auditor di processo pronti a gestire ogni imprevisto, intervenendo in modo mirato e tempestivo.

Ma l'automotive non è il solo pane quotidiano: anche le attività di logistica sono all'ordine del giorno. Siamo diventati esperti di stoccaggio merce in arrivo e picking in uscita, gestiamo inventari e flussi interni. Abbiamo imparato che il solo modo di essere competitivi è ottimizzare ogni processo, contenendo i costi di gestione.





TOTAL CONTROL



Senza garanzie, la qualità non esiste

Garantire la qualità per conto dei suoi clienti è da sempre la mission di Web Automotive. Abbiamo trasformato la responsabilità in una forma di devozione, perché ciò che assicuriamo non porta il nostro volto, ma quello di terzi.

Qualsiasi utente, che appartenga o meno al settore, può comprendere quanto sia serio questo compito. Per questo vogliamo essere i migliori alleati delle imprese di settore, supportando i clienti nella gestione dei processi di produzione, verificando le loro attività di sviluppo, e risolvendo ogni problematica tecnica.

La sicurezza prima di tutto

Dietro il nostro operato c'è la sicurezza dell'utente finale. Questa consapevolezza rende la mission di Web Automotive non un semplice traguardo, ma una finalità senza deroghe.

Se potessimo definirci attraverso una metafora, saremmo un'auto comoda che percorre lunghi tragitti, ottimizza il consumo di energia e non esce mai fuori strada.

Quindi, sentitevi in buone mani: la sicurezza è la nostra garanzia.



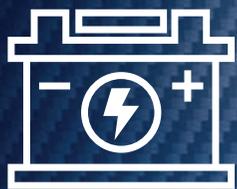
Risorse concrete e professionali

Essere un supporto per le imprese in campo di automotive e logistica, anche nelle emergenze. Noi di Web Automotive vogliamo che ogni servizio risponda alle necessità specifiche del cliente. I nostri interventi mirati su richiesta coinvolgono qualsiasi modello di autovettura, tipo di componente o motorizzazione, su piazzali di stoccaggio italiani, europei e mondiali. A volte invece, può capitare che le imprese debbano far fronte ad una momentanea carenza di personale o aver bisogno di altri operatori durante i picchi di produzione.



Ci mettiamo la faccia, non la pubblicità

Web automotive rappresenta una risorsa concreta e costante, anche nell'offerta di forza lavoro. La nostra squadra è composta da tecnici, operatori, ingegneri, meccanici pronti ad affiancare il personale del cliente in officina e in magazzino. La nostra vision è semplice: crediamo che per raggiungere la qualità servano impegno e perseveranza, a chi vada poi il merito non importa. In un'epoca in cui tutti vogliono dimostrare la propria bravura al mondo, a noi importa solo di mostrarla ai clienti. Siamo certi che uno dei principali valori sia la concretezza.



FULL ENERGY



ASSISTENZA

Controllo, stabilità, volontà

L'assistenza tecnica è da sempre il fiore all'occhiello della nostra azienda.

Web Automotive nasce per assistere le aziende in tutti gli step che conducono alla consegna finale del veicolo, offrire supporto diagnostico ed intervenire sia in presenza che da remoto. Ci affidiamo solo a tecnici di comprovata esperienza e selezioniamo i giovani più promettenti, al fine di accompagnarli in un percorso di formazione professionale d'eccellenza. Per questo ogni resident di Web Automotive ha superato un lungo iter di selezione, oltre a vari studi sul campo delle migliori metodologie d'intervento.

SQE – Supplier quality engineer

I Supplier Quality Engineer di Web Automotive lavorano presso i fornitori affinché vengano rispettate sia le tempistiche che gli standard qualitativi.

Nello specifico, la figura dell'SQE è incaricata di:

- ▶ *Controllare la qualità delle forniture (GP12, CSL1, CSL2 e sequenziamento prodotto finito).*
- ▶ *Seguire i progetti in sviluppo dei fornitori.*
- ▶ *Effettuare visite periodiche presso gli stabilimenti e creare report.*
- ▶ *Gestire gli audit di processo e di sistema.*
- ▶ *Conoscere ed applicare le procedure APQP.*
- ▶ *Definire e supervisionare i piani di miglioramento.*

Attività di resident presso gli stabilimenti del cliente

Da Web Automotive offriamo diverse tipologie di assistenza ai fornitori, per supportarli durante il processo di produzione.

I nostri resident sono ingegneri altamente qualificati, istruiti per essere figure polivalenti pronte a coordinare le risorse, analizzare dati ed offrire assistenza tecnica immediata.

Nello specifico, i resident di Web Automotive si occupano di:

- ▶ *Effettuare analisi di primo livello e secondo difettosità.*
- ▶ *Offrire assistenza tecnica nei controlli qualità di tipo visuale, strumentale e non distruttivo.*
- ▶ *Implementare le politiche volte all'accrescimento del KPI.*
- ▶ *Formare il personale sulla gestione e gli strumenti di qualità.*
- ▶ *Pianificare e organizzare il lavoro in base alle attività richieste dal cliente.*
- ▶ *Curare i rapporti con i responsabili della qualità, distribuendo dati aggiornati e precisi.*

ASSISTENZA

Controllo, stabilità, volontà

Interventi mirati per risanamenti

Durante la produzione di una vettura, possono verificarsi anomalie o difetti di progettazione. Noi di Web Automotive siamo specializzati nel prestare supporto tecnico per la gestione di problematiche legate alla non conformità dei componenti. Ripristini e risanamenti vengono effettuati in maniera tempestiva e con la massima discrezione. Negli anni, abbiamo formato i nostri ingegneri affinché sappiano mettere in pratica le migliori metodologie di risanamento per componenti meccaniche ed elettroniche.

**Assistenza montaggio in linea**

I tecnici di Web Automotive assistono il personale del cliente nel corso delle fasi di lavorazione e montaggio delle componenti.

Esperti in linee di impianti di produzione sia manuali che automatizzati, monitorano le operazioni in postazione e seguono i trasferimenti, istruendo e indirizzando i tecnici del fornitore.

In particolare, si occupano di:

- ▶ *Controllare la qualità delle forniture (GP12, CSL1, CSL2 e sequenziamento prodotto finito).*
- ▶ *Effettuare controlli visivi, dimensionali, elettronici e meccanici.*
- ▶ *Eeguire aggiornamenti software e Reflash.*
- ▶ *Gestire la qualità in outsourcing.*
- ▶ *Avviare il Rework dei prodotti.*
- ▶ *Prestare attività di Tutorship e Flying Doctor.*
- ▶ *Effettuare risanamenti presso officine e piazzali in Italia, Europa e Paesi NAFTA.*
- ▶ *Eeguire interventi tecnico-specialistici per attività di metrologia e laboratorio.*
- ▶ *Effettuare tutte le saldature metalliche.*

Diagnosi software e riprogrammazione componenti elettroniche

Il nostro comparto tecnico è equipaggiato di strumentazioni diagnostiche e componenti elettroniche per attività di programmazione, lettura e modifica della configurazione del veicolo (proxi), acquisizione dei dati e diagnosi su vettura o al banco.

In particolare:

- ▶ *Diagnosi elettronica autoveicolo, lettura memoria errori, lettura etichette SW.*
- ▶ *Aggiornamenti e riprogrammazione software centraline veicolo.*
- ▶ *Utilizzo SW Dianalyzer.*
- ▶ *Procedure di disattivazione ed attivazione di logistic mode*
- ▶ *Download SW tramite Dianalyzer, CDA e USB.*

Recentemente, abbiamo depositato il brevetto del nostro dispositivo di comunicazione diagnostica e aggiornamento firmware da remoto per le centraline, dotato di tecnologia LTE CAT-M1. Uno strumento che, oltre a fornire dati diagnostici, consente di aggiornare a distanza e in piena sicurezza le centraline di autoveicoli.



FLEXIBLE SKILLS

LOGISTICA

Versatilità, flessibilità, fluidità.

I prodotti del settore automotive sono opere di considerevole complessità e costituiti da un elevato numero di parti e componenti, provenienti da molteplici fornitori esterni alla casa costruttrice.

La corretta movimentazione di tutto questo materiale è fondamentale per una efficace ed efficiente gestione di tutto il ciclo produttivo e per il mantenimento degli elevati standard qualitativi del settore.

Al contrario, una gestione della logistica inadeguata, oltre a compromettere il prodotto finito, può dar vita a ripercussioni negative anche sui conti dell'azienda.

Web Automotive conosce bene il valore di una logistica organizzata, così come sa quanto l'analisi dei dati e l'utilizzo dei KPI (Key Performance Indicators) siano diventati una priorità per ottimizzare le attività di trasporto e le catene di approvvigionamento.

La nostra squadra ha acquisito lunga esperienza nello stoccaggio merci e nella gestione di inventari e flussi interni.

Analizziamo tutti gli indicatori chiave di prestazione e fissiamo gli obiettivi di performance, quali tempo, costi, produttività e qualità.

Audit di processo

Gli auditor di Web Automotive offrono assistenza presso officine e magazzini di stoccaggio.

Ogni auditor di processo è incaricato di:

- ▶ *Controllare gli ordini di produzione.*
- ▶ *Garantire la puntualità nella lavorazione dei componenti.*
- ▶ *Monitorare e giustificare eventuali ritardi di consegna.*
- ▶ *Controllare le risorse impiegate (addetti ai lavori, mezzi, strumenti).*
- ▶ *Tracciare i lotti di produzione.*





LOGISTICA

Versatilità, flessibilità, fluidità.

Stoccaggio di merce in arrivo e picking in uscita

Il picking, l'attività di selezione e prelievo di materiali appartenenti a diverse unità di carico, è una spesa impattante per ogni azienda. Investire in tecnologia applicata ed affidarsi a personale esperto serve ad ottimizzare le procedure e a ridurre i costi.

I tecnici di Web Automotive sono specializzati nella gestione di magazzini automatizzati ed offrono strategie di ottimizzazione per lo stoccaggio di merci e picking in uscita. L'obiettivo è quello di eliminare errori, inefficienze e tempi di latenza, sfruttando i software di gestione e agevolando le operazioni di prelievo e scarico.

Su richiesta, i nostri addetti svolgono anche attività di tutorship per il personale, al fine di migliorare i KPI.

Tra i gli indicatori chiave utilizzati per il monitoraggio, includiamo:

- ▶ *Rapporto tra ordini rifiutati ed ordini di acquisto totali.*
- ▶ *Tempo intercorso tra data di ricezione dell'ordine e data di emissione (lead time).*
- ▶ *Costi di trasporto in relazione alle vendite.*
- ▶ *Costo unitario di stoccaggio.*
- ▶ *Indice di consegna e di rotazione.*
- ▶ *Tasso di rottura di stock.*

Gestione inventari e flussi interni

Il nostro personale è specializzato nell'uso dei maggiori software di gestione magazzino (i cosiddetti WMS, Warehouse Management Software), con particolare attenzione al gestionale SAP, tra i più diffusi ed affidabili sistemi ERP in circolazione.

Attraverso l'uso corretto delle funzioni disponibili, pianifichiamo l'analisi strategica, monitoriamo flussi informativi (ordini e scorte) e dati tecnici, come distinte, cataloghi, cicli di lavorazione e contabilità. Per ottimizzare tempi e impiego di risorse, ci avvaliamo di aeromobili a pilotaggio remoto (APR), meglio noti come droni. Il loro uso permette di rendere più accurata l'ispezione tecnica delle scaffalature, di gestire rapidamente gli inventari e di identificare la posizione delle merci più scomode da raggiungere.



RIGHT SOLUTION





TUTORSHIP

Soluzione, ingegno, intelligenza.



WEB AUTOMOTIVE

Attività di Tutorship

Oggi le case automobilistiche hanno fatto della qualità un vero mantra. Per sopravvivere alla concorrenza, l'unica strada è puntare all'eccellenza, sia in fase di progettazione che in fase di produzione. Eppure, nonostante la cura scrupolosa verso ogni componente e la scelta di fornitori affidabili, non è possibile ridurre del tutto il rischio di fastidiosi imprevisti.

Le difficoltà tecniche, i piccoli difetti di progettazione o un malfunzionamento improvviso, possono rallentare i cicli di produzione e causare perdite ingenti alle compagnie.

Le varie fasi di Tutorship

Web Automotive offre supporto tecnico continuo e attività di tutorship, online ed in presenza presso gli stabilimenti e le officine dei clienti.

L'attività di tutorship offerta da Web Automotive si divide in due fasi. Durante il primo step, un nostro Tutor raccoglie ed analizza i dati forniti dal cliente tramite computer, verificando se l'intervento può essere effettuato da remoto. Quando ciò non è possibile, entra in gioco un Flying Doctor incaricato di fornire assistenza in loco.

TUTORSHIP

Soluzione, ingegno, intelligenza.



Flying Doctor per soluzioni immediate

Il Flying Doctor (letteralmente “medico volante”) è un tecnico specializzato e formato dall’esperienza di Web Automotive. Equipaggiato con le migliori attrezzature, è il perfetto alleato delle soluzioni tempestive. Quella del Flying Doctor è una figura introdotta nel settore automotive solo recentemente. Specializzati nella manutenzione della fibra di carbonio, i Flying Doctor erano tecnici addetti alla riparazione degli aeromobili Boeing.

È stata Lamborghini la prima casa automobilistica a richiederne l’intervento. Nel 2008, in seguito alla realizzazione della Aventador LP 700-4, primo modello equipaggiato di monoscocca in carbonio, la manutenzione dei veicoli è diventata molto più complessa. Per questo, dopo aver preso “in prestito” i tecnici di Boeing, oggi il settore automotive ha acquisito e specializzato i propri Flying Doctor.

Formazione continua per risorse interne

L’attività dei Flying doctor è utile anche per le diagnosi precoci di alcune problematiche, effettuate direttamente presso il fornitore. Inoltre può istruire le risorse interne del cliente attraverso specifici corsi di formazione, come:

- ▶ *Formazione su prodotti e componenti.*
- ▶ *Formazione sulla linea di produzione.*
- ▶ *Formazione di sulla gestione problemi di qualità precedentemente registrati.*
- ▶ *Formazione in diagnostica elettrica.*
- ▶ *Formazione in diagnostica meccanica, che effettua prove su strada dei componenti restituiti.*



HIGH PERFORMANCE



VERIFICHE

Energia, autonomia, durata.

Se c'è un termine che più di altri definisce il successo di un prodotto automotive, quel termine è affidabilità.

Per quanto bella, veloce, prestigiosa o smart, un'auto immessa sul mercato non può conquistare il successo senza la dovuta affidabilità. La strada per raggiungerla è tutt'altro che semplice e passa inevitabilmente per un lungo ed intricato percorso di verifiche.

Se da un lato le verifiche assicurano che ogni singola parte realizzata dai fornitori sia conforme agli standard qualitativi della casa madre, dall'altra consentono, in caso di imperfezioni, di tracciare le giuste linee guida per la riprogettazione.

Web Automotive offre il suo supporto ai fornitori di primo e secondo livello, oltre a garantire assistenza all'ufficio progettazione per rilievi geometrici, misurazioni e gestione documentale. Le nostre attività di verifica includono prove di montabilità presso gli stabilimenti di produzione, e prove di qualificazione, comprese procedure di controllo su materiali e certificazioni.

Prove di benessere/ PPAP (Production Part Approval Process)

Il **PPAP**, Production Part Approval Process (o prova di benessere) serve a determinare il rispetto dei requisiti stabiliti dal cliente.

Nello specifico, accerta che il processo produttivo del fornitore sia in grado di mantenere gli standard durante la produzione. Si tratta di un'attività di omologazione a cui deve far fronte il fornitore delle componenti e che include tutte le fasi di processo.

L'**APQP** (Advanced Product Quality Planning) è invece una procedura strettamente collegata al **PPAP**, ed è finalizzato alla gestione del progetto che definisce tutti gli step, le tappe e i risultati che guideranno lo sviluppo delle componenti.

Prove di montabilità e di qualificazione

La componentistica elettronica, gli strumenti e tutte le applicazioni destinate alle autovetture, necessitano di una garanzia di sicurezza. Le direttive europee ed i regolamenti internazionali per la qualifica della componentistica richiedono prove presso laboratori accreditati. Si tratta di un iter obbligatorio che conduce all'approvazione finale da parte degli Organismi Notificati.

Tra le attività e le prove di qualificazione più comuni segnaliamo:

- ▶ *Prove di compatibilità elettromagnetica per componenti elettrici ed elettronici installati a bordo veicolo.*
- ▶ *Prove di idoneità alla direttiva RTTE.*
- ▶ *Prove di sicurezza elettrica ed elettronica.*
- ▶ *Attività di Organismo Notificato.*

A tali verifiche, si aggiungono le prove di montabilità, finalizzate a comprendere se il componente meccanico, elettrico o elettronico, una volta installato, sia in grado di adempiere a tutti i compiti prestabiliti.



ITALIA

ATESSA (CH)
CASERTA (CE)
CASSINO (FR)
MARANELLO (MO)
MELFI (PZ)
MODENA (MO)
POMIGLIANO (NA)
SETTIMO TORINESE (TO)
TORINO (TO)



POLONIA

TYCHY
GLIWICE
BIELSKO-BIALA
KATOWICE



TURCHIA

BURSA



SERBIA

KRAGUJEVAC



SPAGNA

VIGO
ZARAGOZA
VALENCIA



WEB AUTOMOTIVE SRL

Sede Legale: Via Manzoni, 141/c | 80123 Napoli

Sede Operativa: Via Greco, 29 | 81020 Capodrise

Codice Fiscale: 03470520614

Partita iva: IT03470520614

Telefono +39 0823.82.11.31

web@webautomotivesrl.it

www.webautomotivesrl.it

D-U-N-S® Number: 33-905-6489